

Informação, Educação e Comunicação em saúde: IEC pela Qualidade de Vida em Resende/RJ

Information, Education and Health Communication: IEC for Quality of Life in Resende/RJ

Fátima Helena da Fonseca Miranda¹

José Arlindo Miranda²

Resumo

O artigo apresenta considerações sobre IEC – Informação, Educação e Comunicação em Saúde e relata experiências do IEC de Resende RJ na busca pela qualidade de vida de seus munícipes abordando assuntos referentes às suas atividades, e, conquistas junto à comunidade na promoção da saúde. Aborda também a interface entre Secretaria de Saúde e Educação nessa mobilização.

Palavras-chave: Mobilização, IEC, qualidade de vida.

Abstract

The article presents considerations on IEC - Information, Education and Communication in Health and recounts the experiences of IEC Resende RJ in the search for quality of life of their citizens by addressing issues relating to their activities, and achievements in the community in health promotion. Also addresses the interface between the Department of Health and Education in this mobilization.

Keywords: Mobilization, IEC, quality of life.

¹Graduação em História, pós-graduação em História do Brasil, Ecoturismo Interpretação e Educação Ambiental, Mestranda em Ensino em Ciências da Saúde e do Meio Ambiente do UNIFOA – Centro Universitário de Volta Redonda. RJ. Professora de História da Rede Pública do Município de Resende-RJ. Membro do CREAR- Centro de Referência de Educação Ambiental de Resende RJ.

² Graduação em Administração e Direito, pós-graduação em Sistemas Públicos Municipais, Mestrando em Ensino em Ciências da Saúde e do Meio Ambiente do UNIFOA – Centro Universitário de Volta Redonda. RJ.

1. INTRODUÇÃO

O caminho das ações de educação e comunicação em saúde, objetiva melhorar a qualidade de vida da população envolvendo a comunidade nos projetos de saúde, desenvolvendo ações voltadas para a mobilização comunitária.

O potencial da comunicação pode ser direcionado para colaborar com as práticas educacionais, tanto àquelas que visam o profissional da saúde como as que objetivam atingir a sociedade em geral. A comunicação deve ser uma forma alternativa para promover a saúde. Faz-se necessário que os indivíduos tenham acesso às informações e orientações e façam uso prático dessas mensagens.

No nível central, o IEC está vinculado administrativamente ao Gabinete do Ministro/Assessoria de Comunicação Social e nos estados está inserido nas Secretarias Estaduais e Municipais de saúde, nos setores de Educação em Saúde.

O IEC – Informação, Educação e Comunicação em Saúde de Resende é responsável pelas campanhas da Secretaria da Saúde e tem o objetivo de promover a prevenção de doenças e incentivar hábitos saudáveis, combater e eliminar criadouros do mosquito *Aedes Aegypti*, transmissor da Dengue; saúde bucal, ações de vigilância sanitária entre outras ações educativas. Coordena e elabora plano anual das atividades educativas, além de ministrar palestras e capacitações sobre diversas doenças epidemiológicas e de agravo a saúde. Sua ação visa promover a qualidade de vida de seus municípios.

2. POLÍTICAS DE INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO (IEC) NO SUS

De acordo com Relatório Final da XI Conferência Nacional de Saúde é necessário democratizar as informações e ressalta que:

As Políticas de IEC devem compreender o fortalecimento da cidadania e do controle social visando a melhoria da qualidade e humanização dos serviços e ações de saúde; devem contribuir para o acesso das populações socialmente discriminadas aos insumos e serviços de diferentes níveis de complexidade; devem garantir a apropriação por parte dos usuários e população de todas as informações necessárias para a caracterização da situação demográfica, epidemiológica e sócio-econômica; estar voltadas para a promoção da saúde, que abrange a prevenção de doenças, a educação para a saúde, a proteção da vida, a assistência curativa e a reabilitação sob responsabilidade das três esferas de governo, utilizando pedagogia crítica, que leve o usuário a ter conhecimento também de seus direitos; dar visibilidade à oferta de serviços e ações de saúde do SUS; motivar os cida-

dãos a exercer os seus direitos e cobrar as responsabilidades dos gestores públicos e dos prestadores de serviços de saúde. Para que se consolide, este processo de busca por um modelo de atenção à saúde para a qualidade de vida necessita de interfaces com os diversos setores da sociedade.

Sob a perspectiva de IEC, se articulam a informação, a educação e a comunicação que devem ser entendidos:

a) **Informação** – De acordo com a enciclopédia livre, é o resultado do processamento, manipulação e organização de dados, de tal forma que represente uma modificação (quantitativa ou qualitativa) no conhecimento do sistema (pessoa, animal ou máquina) que a recebe. Segundo Mota, entender o “processo saúde-doença, interagir com as forças sociais participantes, possibilitar a análise dos resultados e tomar-se essencial ao processo de difusão desses resultados”. A informação, assim torna-se, parte integrante de todo o processo de mudança em saúde.

b) **Comunicação** - O Dicionário Aurélio define a palavra comunicação como o processo de emissão, transmissão e recepção de mensagens por meio de métodos e/ou sistemas convencionados; a mensagem recebida por esses meios; a capacidade de trocar ou discutir idéias, de dialogar, de conversar, com vista ao bom entendimento entre pessoas. Paulo Freire, enfatiza a necessidade de uma pedagogia da comunicação, capaz de fomentar o diálogo, cuja mensagem seria o conteúdo programático da educação para a participação. É importante ressaltar que a qualidade da comunicação no contexto da saúde é fundamental para o sucesso dos seus projetos e programas de promoção da saúde e qualidade de vida.

c) **Educação** – De acordo com (DEMO 1996) “Educação não é só ensinar, instruir, treinar, domesticar, é, sobretudo formar a autonomia do sujeito histórico competente, uma vez que, o educando não é o objetivo de ensino, mas sim sujeito do processo, parceiro de trabalho, trabalho este entre individualidade e solidariedade”.

Segundo FREIRE (1996) a educação não deve ser uma mera transmissão de conhecimento, mas criar uma possibilidade do educando construir o seu próprio conhecimento baseado com o conhecimento que ele trás de seu dia-a-dia

Nesta concepção, educação em saúde é um processo transformador que ocorre fundamentalmente, com a troca de saberes/conhecimentos, com a ação reflexão. Oportuniza a compreensão da situação de saúde local e a atuação de todos na resolução dos problemas e agravos existentes.

3. INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM SAÚDE IEC EM RESENDE

O IEC Informação, Educação e Comunicação em Saúde de Resende constitui em uma série de materiais para programas de informação, comunicação e educação para a saúde, e suas ações constitui pré-requisito básico na promoção da qualidade de vida. A comunicação é a palavra chave da prevenção. O material informativo, educativo e de comunicação tem como objetivo informar, e promover as ações de saúde, junto à população. São eles:- Folhetos,- Panfletos, - Cartilhas,- Cartazes,- Painéis,- Faixas- Vídeos. Por meio dos materiais de IEC, podem-se: disseminar informações educativas relativas à saúde, educando para uma vida saudável.

O IEC Informação, Educação e Comunicação em Saúde serve para divulgar e planejar ações e informações, com o objetivo de dar início ao processo de mobilização social. A comunicação prepara o terreno para as ações educativas e de intervenção, informa e denuncia, faz controle social, dá visibilidade às ações, ao programa e às ações relativas à área de saúde.

Vários fatores contribuem para melhorar a qualidade de vida das pessoas em nosso município o acesso à informação, numa estratégia de comunicação, visa a educação, num horizonte de exercício da cidadania, assim as atividades realizadas pelo IEC:

- O programa Resende Saudável Itinerante, uma ação integrada das secretarias municipais e tem como objetivo levar diversos serviços de saúde, educação e cidadania para os bairros e distritos de Resende.
- Programa Cária zero que recebeu prêmio do Ministério da Saúde.
- Parceria com o projeto educação para o trânsito.
- Campanha Resende Unida contra a Dengue.
- Palestras de Combate ao tabagismo e drogas nas escolas.
- Colônia de Férias com programação de informações de prevenção de doenças
- Parceria com a Secretaria de Educação para o Combate à dengue, através do trabalho realizado nas escolas durante o ano inteiro.
- Participação em Programas de rádio e TV sobre a importância da saúde na busca de qualidade de vida.

Destaca-se a parceria entre Secretaria de Saúde através do IEC e Secretaria de Educação através das escolas municipais no combate a dengue, as quais realizaram a capacitação de educadores das escolas durante os meses de março e abril de 2010, essa mobilização é importante, visto que as ações de prevenção da dengue precisam ser diárias.

As informações recebidas pelos professores foram transmitidas aos alunos e também a toda a comunidade escolar por meio de ações de combate e prevenção da doença. O projeto visa estimular as crianças a pensarem na impor-

tância do combate a dengue, evitando focos de proliferação do mosquito *Aedes aegypti*. As atividades realizadas até agora já mobilizaram mais de dez unidades escolares com a participação de cerca de três mil pessoas.

Os alunos desenvolvem trabalhos, palestras e exibição de vídeos, entre outras ações sobre o tema desde o início do ano e agora estendem para a população o que aprenderam em sala de aula através de caminhada ou passeata. Com relação à dengue Prevenir é melhor que remediar !

É importante que o tema seja abordado em sala de aula, para que os alunos divulguem as informações em casa e no bairro. Todos nós temos um papel fundamental neste momento em que, mais uma vez o Brasil se une na campanha de combate a dengue. Aprender sobre a dengue é essencial para combatê-la, nas ações de mobilização, controle e enfrentamento da dengue é necessário que toda a comunidade participe.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Atividades de IEC, de forma planejada e com abrangência em todo o município, faz-se necessária para que, a comunidade possa deliberar sobre seus processos com certo grau de autonomia, na busca da melhoria das condições de sobrevivência, com reflexos significativos na qualidade de vida.

A questão da mobilização social em saúde é uma contribuição para se viver melhor, utilizando a informação como veículo de comunicar e educar.

Para tanto, caberá ao IEC uma articulação com as demais secretarias, no sentido de contribuir para o desenvolvimento de ações integradas em saúde para a participação crítica-criativa da população.

É importante ressaltar que atividades desenvolvidas pelo IEC, através da informação educação e comunicação em saúde podem contribuir para a qualidade de vida em Resende como em outros municípios.

5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

1. DEMO, Pedro. **Educar pela Pesquisa**. Campinas/SP, Ed. Autores Associados, 1996.
2. CNS (Conselho Nacional de Saúde). 2000. 11a Conferência Nacional de Saúde: Efetivando o SUS: Acesso, Qualidade e Humanização na atenção à Saúde, com Controle Social Relatório Final. 15 Julho 2002 <<http://conselho.saude.gov.br/11conferencia/anexos/relatorio.pdf>. acesso em 20 de junho 2010.

3. FREIRE, Paulo. **Pedagogia da Autonomia: saberes necessários à prática educativa**. 34ªed. São Paulo. Ed. Paz e Terra, 1996.
4. Informação, Educação e Comunicação para promoção da saúde -uma experiência no Projeto Nordeste / Regina Maria Ignarra, Celso Roque, Clélia Parreira. - Brasília : Ministério da Saúde,1998.
5. Mini Dicionário Aurélio da língua portuguesa, Nova Edição. 11ª impressão, 3ª edição revista e ampliada. Ed. Nova Fronteira.
6. Relatório Final da XI Conferência Nacional de Saúde – Políticas de Informação, Educação e Comunicação – IEC no SUS).
7. Secretaria Municipal de Saúde de Resende – RJ IEC Informação, Educação e Comunicação em Saúde de Resende .Relatório de atividades 2009/2010.

Endereço para Correspondência:

Fátima Helena da Fonseca Miranda / José Arlindo Miranda
fhfmiranda@hotmail.com
PROGRAMA DE MESTRADO EM ENSINO EM CIÊNCIAS DA
SAÚDE E DO MEIO AMBIENTE
Pró-Reitoria de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão
Centro Universitário de Volta Redonda – UniFOA - Campus Aterrado
Av. Lucas Evangelista, nº 862
Bairro Aterrado - Volta Redonda – RJ
CEP: 27215-630