

SATISFAÇÃO NOS ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS ACADÊMICOS DE MEDICINA NA POLICLÍNICA TRÊS POÇOS.

Urban A.; Pacanaro, E.; Tavares, F.; Salerno, L.; Baganha, T.; Jesus E.C.

UniFOA – Centro Universitário de Volta Redonda, Volta Redonda, RJ.

Segundo o CRM, existe um compromisso muito especial assumido entre o médico e o paciente. Avaliamos o grau de satisfação dos pacientes na unidade de ensino da PoliClínica de Três Poços em relação à qualidade dos atendimentos médicos promovidos pelos estudantes de Medicina do UniFOA, sob orientação médica. Estudo transversal descritivo. Amostra: 186 pacientes dos ambulatórios de Pediatria, Ginecologia, Dermatologia, Neurologia, Clínica Médica da unidade Policlínica Três Poços do UniFOA. Questionário estruturado, incluindo as variáveis: características pessoais (sexo, idade, escolaridade, exercício de atividade remunerada), especialidade procurada, tempo de espera para obter a consulta, opinião em relação à facilidade de acesso ao serviço, atendimento da recepção, tempo despendido na sala de espera, qualidade do atendimento recebido e satisfação com o atendimento. Idade: 35% tinham > 40 anos. Dentre os homens 12,90% > 40 anos, em relação às mulheres 22,58% >40 anos. A clínica médica apresentou 50% de atendimentos. A maioria dos atendimentos eram retorno. A maioria dos pacientes sentiu-se confortável na realização do exame físico. 77% acharam que o acadêmico tinha segurança no atendimento. 83% dos pacientes estão satisfeitos com o atendimento, que é de qualidade e que corresponde a todas as expectativas do paciente. Motivo da procura de uma unidade de ensino: proximidade, agendamento, indicação e qualidade: 31% procuraram o atendimento por ser próximo à sua residência, 27% pela equipe qualificada e outros motivos como indicação de outra pessoa representam 24% das procuras, além de um fácil agendamento. O atendimento na Policlínica Três Poços do UniFOA, feito pelos acadêmicos, possuem qualidade e estes apresentam um bom relacionamento “medicopaciente”. Pode-se observar que os pacientes estão satisfeitos com o manejo da conduta apresentada pelos alunos.

Palavras-chave: *estudantes, medicina, ensino.*

Contato: *eliane.cir@uol.com*